

מדינת ישראל

משרד התשתיות הלאומיות, האנרגיה והמים

מיחשוב

י"ב באייר התשע"ז
20 במאי 2016

מת_144_2016

אל :

הנדון: חוות דעת מקצועית לוועדת הפטור – שרות "פרמייר"

בהמשך לדיון בוועדת הפטור מיום א' 29/5/16 בנוגע לכוונה להתקשר עם חברת מיקרוסופט כספק יחיד למתן שירות אחידות ומענה של חברת מיקרוסופט לתמיכה בפעולות פיתוח בסביבת CRM.

תמיכת "פרמייר" המסופקת באופן בלעדי על ידי חברת מיקרוסופט היא תמיכה מנוהלת המספקת גישה ישירה למומחיות הטכנית של מיקרוסופט, על מנת להפיק תועלת רבה יותר מהפתרון הטכנולוגי של המוצרים שברשותנו.

מערכות המידע במשרד מתבססות על תשתית חברת מיקרוסופט ע"ב מכרז חשכ"ל 16.2.3 רכש רישיונות למערכות מיקרוסופט.

בתחילת שנת עבודה 2016 כחלק מתהליך אסטרטגי של פיתוח מערכות מידע בתוך הארגון ולא על בסיס ספקים חיצוניים, הוחלט כי המשרד יבצע פיתוחים מורכבים ומערכות מידע מתקדמות באמצעות רישיונות מיקרוסופט שניקנו.

סביבת הפיתוח המובילה למערכות המידע תהיה סביבת ה CRM לאור התאמתה לתהליכים עסקיים במשרד.

לאור האמור לעיל יש צורך בתמיכה טכנית ברמת מהנדסי "פרמייר" ובשדרוג גרסאות המוצרים הקיימים במשרד לגרסה עדכנית והתאמת סביבות הפיתוח אל מול הצוותים המפתחים (סביבת טסט, סביבת פרודקשן סביבת בדיקות וכו').

הבחירה במיקרוסופט כספק יחיד נובעת מהעובדה כי רק לחברה שפיתחה את התוכנות חברת מיקרוסופט, יש מהנדסי מערכת שיוכלו לתת מענה מעודכן מחד ולאור מקצועיות אבסולוטית בתחום מאידך, נכון יהיה לבצע מהלך מורכב זה ע"י ספק התוכנה המקורי ולא באמצעות ספקי משנה.

מיקרוסופט הינו יצרן התוכנה, הסבה/פיתוח זה הינו מורכב מכיוון שבמהלך ההסבה מתבצעת הסבה למערכות קיימות ולא רק לסביבות פיתוח, לעיתים בתהליכים מעין אלו נדרשים קודי יצרן הקיימים רק לחברה.

כל מהלך לא אחראי אשר לא מגובה על ידי תמיכה של חברת מיקרוסופט עלול לגרום לבעיות תוכנה ולאיבוד מידע.

כל ספק אחר שייתכן וקיים ויכול לבצע טיפול בתוכנה איננו מחזיק את קוד התוכנה ואיננו ערב לחומר הקיים כבר במערכת בזמן השדרוג.

ידוע לי כי גם משרדים אחרים משתמשים בשרות ייחודי זה של חברת מיקרוסופט והתקשרו עימם בדרך זו.

בברכה

ניר צנטנר

מנהל אגף א' מערכות מידע